



АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО СРБИЈЕ
ACCREDITATION BODY OF SERBIA

Влајковићева 3 / V спрат, 11103 Београд, Србија | Vojkovičeva 3 / 5th floor, 11103 Belgrade, Serbia
Адресни код | Postcode: 106618 • Тел. | Phone: +381 11 313 03 73 • Факс | Fax: +381 11 313 03 74

Потписник ЕА МЛА, ИЛАС МРА и ИАФ МЛА споразума • EA MLA, ILAC MRA and IAF MLA Signatory



Politika privatnosti

U ovoj Politici privatnosti možete pročitati sve što je od značaja za privatnost i zaštitu podataka koje delite sa Akreditacionim telom Srbije (u daljem tekstu: “ATS”), a koji se odnose na vaše poslovanje, uključujući, ali ne ograničavajući se na lične podatke, delatnost, interna akta, metode, opis poslovnih prostorija i spisak osoblja i opreme (u daljem tekstu: ‘Podaci’) i to: koje Podatke prikupljamo, na koji način, za koju svrhu ih obrađujemo, kako ih štitimo, koliko dugo ih čuvamo, koja su vaša prava u vezi sa Podacima, koje prikupljamo direktno od vas.

Ova platforma podržava efikasnu razmenu Podataka, omogućavajući:

- kreiranje korisničkih naloga za tela za ocenjivanje usaglašenosti;
- slanje i praćenje zahteva prema ATS-u i
- poslovnu komunikaciju i razmenu dokumenata.

Podaci prikupljeni upotrebom ove platforme će se obrađivati zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na lice na koje se podaci odnose i u svrhe koje su konkretno određene ovom Politikom privatnosti, koje su izričite, opravdane i zakonite. Podaci se obrađuju u cilju optimalnog izvršenja ugovora sa telima za ocenjivanje usaglašenosti, kao i poštovanja pravnih obaveza ATS-a.

Podaci će se obrađivati na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu u oblasti informacione bezbednosti, a radi održavanja adekvatnog nivoa bezbednosti poslovnih podataka, kao i zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera (integritet i poverljivost).

Podaci koje prikupljamo, obrađujemo, čuvamo i objavljujemo na našoj veb stranici <https://ats.rs/> jesu podaci ovlašćene osobe za kontakt sa ATS-om, i koja se u obrascu Prijave za akreditaciju saglasila sa objavom, a to su sledeći:

- ime i prezime;
- svojstvo/ funkcija u pravnom licu;
- imejl adresa;
- broj mobilnog telefona/broj fiksnog telefona;
- kvalifikovani elektronski potpis.

U slučaju da nam ne pružite navedene lične podatke, nećemo biti u mogućnosti da vam pružimo uslugu valjanog podnošenja kompletirane Prijave za akreditaciju i ostalih pratećih dokumenata, to jest vi nećete biti u mogućnosti da, u svojstvu ovlašćenog lica, pokrenete potrebne postupke pred ATS-om.



АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО СРБИЈЕ
ACCREDITATION BODY OF SERBIA

Влајковићева 3 / V спрат, 11103 Београд, Србија | Vlakovićeva 3 / 5th floor, 11103 Belgrade, Serbia
Адресни код | Postcode: 106618 • Тел. | Phone: +381 11 313 03 73 • Факс | Fax: +381 11 313 03 74

АТС

Потписник ЕА МЛА, ИЛАС МРА и ИАФ МЛА споразума • ЕА МЛА, ИЛАС МРА and ИАФ МЛА Signatory



Navedeni lični podaci se čuvaju u našoj elektronskoj bazi trajno, a u našim internim evidencijama se izlučuju u skladu sa rokovima utvrđenim Zakonom o arhivskoj građi i arhivskoj delatnosti, i u skladu sa procedurom ATS PR04 Upravljanje zapisima.

Molimo Vas da nas uvek obavestite o promeni vaših Podataka.

Primalac i treće lice

ATS neće vaše Podatke činiti dostupnim drugim primaocima, odnosno trećim licima, osim onih u slučajevima navedenim u ovoj Politici privatnosti, to jest putem objave na svojoj veb stranici.

Prava lica u vezi sa obradom ličnih podataka

Pored već navedenih prava u ovoj Politici privatnosti, kao i ostalih prava predviđenih Zakonom i drugim propisima u skladu sa Zakonom, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da zahteva ispravku, dopunu ili brisanje njegovih/njenih ličnih podataka i prava na podnošenje prigovora na obradu podataka.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da zatraži da se njegovi/njeni lični podaci izbrišu sa platforme od strane ATS-a, ukoliko je došlo do promene njihovog statusa u telu za ocenjivanje usaglašenosti koja utiče na njihovo svojstvo predstavnika tela za ocenjivanje usaglašenosti, ali je neophodno istom prilikom podneti istu vrstu podataka o drugom licu koje će postati nova osoba za kontakt.

ATS je dužan da bez nepotrebnog odlaganja izbriše lične podatke i to ukoliko:

- lični podaci više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- lice je opozvalo pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, a nema drugog pravnog osnova za obradu – za potrebe slanja informativnih obaveštenja;
- lični podaci su nezakonito obrađivani;
- lični podaci moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza.

ATS je dužan da obavesti sve primaoce kojima su lični podaci otkriveni o svakoj ispravci ili dopuni ili brisanju ličnih podataka ažuriranjem podataka na ATS platformi.

ATS ne odgovara za prekide u radu platforme zbog tehničkih problema i posledice nastale pogrešnim unosom podataka od strane korisnika.



АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО СРБИЈЕ
ACCREDITATION BODY OF SERBIA

Влајковићева 3 / V спрат, 11103 Београд, Србија | Vlakovićeva 3 / 5th floor, 11103 Belgrade, Serbia
Адресни код | Postcode: 106618 • Тел. | Phone: +381 11 313 03 73 • Факс | Fax: +381 11 313 03 74

АТС

Потписник ЕА МЛА, ИЛАС МРА и ИАФ МЛА споразума • EA MLA, ILAC MRA and IAF MLA Signatory



Poverljivost Podataka i transparentnost

Vaši Podaci će biti tretirani kao poverljive informacije i poslovne tajne. Shodno tome ATS preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione potrebne mere kako bi ih zaštitili u skladu sa Zakonom. Pristup njima imaće samo lica koja, s obzirom na opis posla koji obavljaju, treba da budu upoznata sa Podacima i to samo u obimu koji je neophodan za obavljanje njihovih poslova.

1. Organizacione mere zaštite

Kontrolisan pristup podacima

Pristup ovoj platformi i podacima koji su podeljeni njenim korišćenjem, omogućen je isključivo zaposlenima kojima je takav pristup neophodan za izvršavanje radnih zadataka. Prava pristupa dodeljuju se prema jasno definisanim internim pravilima, u skladu sa funkcijom koju zaposleni obavlja. U zavisnosti od prirode posla, zaposlenima mogu biti dodeljena sledeća prava: samo čitanje, čitanje i pisanje, ili čitanje, pisanje i brisanje. Odluke o dodeli i eventualnim izuzecima donosi direktor ATS-a.

Obaveza čuvanja poverljivosti

Svi koji imaju pristup Podacima – uključujući zaposlene, spoljne saradnike i partnere – dužni su da potpišu Izjavu o poverljivosti, čime se obavezuju na zaštitu podataka kojima raspolažu.

Edukacija i osnaživanje zaposlenih

ATS kontinuirano ulaže u edukaciju zaposlenih kako bi se osiguralo da svi koji obrađuju Podatke razumeju važnost pravilnog, zakonitog i bezbednog postupanja s njima. Novi članovi tima prolaze obuku i upoznaju se sa relevantnim internim pravilima i procedurama odmah po stupanju na dužnost.

Odgovornost i posledice

Zaposleni i saradnici koji ne postupaju u skladu sa politikama zaštite podataka snose odgovornost za svoje postupke. Nepravilno rukovanje podacima može dovesti do disciplinskih mera, uključujući i prestanak radnog odnosa ili saradnje.

ATS poseduje Pravilnik o poverljivosti informacija broj 1-01/2021-26 od dana 24.12.2021. godine koji se u svemu primenjuje na podatke prikupljene putem korišćenja ove platforme, a može se naći ovde: <https://www.ats.rs/sr/o-nama/pravilnik-o-poverljivosti>.

Tehnički podaci

Kada pristupite našoj platformi, određene podatke ćemo automatski prikupiti. Ovo se pre svega odnosi na vašu IP adresu, vrstu i jedinstveni identifikacioni broj uređaja, pretraživač, širu geografsku lokaciju (npr. država ili grad) ili druge slične tehničke informacije. Uobičajeno je da se



sve ove informacije prikupljaju upotrebom kolačića i drugih sličnih tehnologija za praćenje, kako je predviđeno u našoj Politici kolačića.

Podaci u vezi sa Vašim mobilnim uređajem

Konačno, za analizu i poboljšanje performansi naše platforme, prikupljamo određene podatke sa vašeg mobilnog uređaja. Takvi podaci uključuju tip vašeg mobilnog uređaja, identifikacioni broj, datum i vremenske oznake korišćenja platforme. Tehnologije praćenja koje koristimo u okviru platforme omogućavaju da i u ovom slučaju prikupimo zbirne statističke podatke koji ne predstavljaju podatke o ličnosti, budući da se ne mogu koristiti za izdvajanje i identifikaciju pojedinaca.

Ukoliko pristupate ovoj platformi putem računara koji pripada vašem poslodavcu ili nekoj drugoj osobi – smatramo da imate odgovarajuće ovlašćenje od vlasnika uređaja da date saglasnost za skladištenje kolačića, u skladu sa ovom Politikom upotrebe kolačića.

2. Tehničke mere zaštite

Informacioni sistem je razvijen i održava se u skladu sa savremenim principima informacione bezbednosti, sa ciljem zaštite poverljivosti, integriteta i dostupnosti podataka. Implementirane mere bezbednosti obuhvataju sledeće komponente:

- Sigurna komunikacija: Pristup informacionom sistemu se obavlja isključivo putem HTTPS protokola uz primenu SSL sertifikata, čime se obezbeđuje kriptovana i bezbedna razmena podataka između klijenata i servera.
- Sigurna aplikaciona arhitektura: Sistem je razvijen korišćenjem Laravel PHP frameworka koji podrazumeva ugrađene mehanizme za autentifikaciju, autorizaciju, zaštitu od CSRF i XSS napada, kao i druge bezbednosne kontrole u skladu sa industrijskim standardima.
- Fizička sigurnost infrastrukture: Svi serverski resursi i servisi nalaze se u kontrolisanom IT okruženju u okviru prostorija ATS-a, sa primenjenim merama fizičkog obezbeđenja i pristupom koji je ograničen ovlašćenim licima.
- Ažuriranje i održavanje sistema: Operativni sistemi i servisi se redovno ažuriraju sa najnovijim bezbednosnim zakrpama i verzijama, čime se minimizuje rizik od iskorišćavanja poznatih ranjivosti.
- Praćenje rada sistema: Svi serverski i aplikacioni servisi se prate u realnom vremenu korišćenjem specijalizovanih alata za monitoring i alarmiranje. U slučaju detekcije problema, sistem automatski obaveštava odgovorna tehnička lica radi brze reakcije i otklanjanja smetnji.
- Testiranje ranjivosti: Sistem se redovno testira kroz interne bezbednosne provere i penetration testing, sa ciljem identifikacije i otklanjanja potencijalnih slabosti.
- Primena OWASP smernica: Tokom razvoja i održavanja sistema, dosledno se primenjuju OWASP (Open Worldwide Application Security Project.) Top ten smernice, uključujući zaštitu od najčešćih bezbednosnih pretnji kao što su SQL injection, insecure deserialization i druge.



АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО СРБИЈЕ
ACCREDITATION BODY OF SERBIA

Влајковићева 3 / V спрат, 11103 Београд, Србија | Vojkovičeva 3 / 5th floor, 11103 Belgrade, Serbia
Адресни код | Postcode: 106618 • Тел. | Phone: +381 11 313 03 73 • Факс | Fax: +381 11 313 03 74

Потписник ЕА МЛА, ИЛАС МРА и ИАФ МЛА споразума • EA MLA, ILAC MRA and IAF MLA Signatory



Ove mere predstavljaju osnovu politike bezbednosti informacionog sistema i kontinuirano se unapređuju u skladu sa procenama rizika i novim bezbednosnim izazovima.

Politika korišćenja kolačića (Cookies Policy)

Šta su kolačići?

Kolačići (cookies) su male tekstualne datoteke koje se prilikom posete internet stranici automatski čuvaju na uređaju korisnika (računar, tablet, mobilni telefon). Njihova osnovna svrha jeste omogućavanje pravilnog funkcionisanja internet stranice, unapređenje performansi i obezbeđivanje personalizovanog korisničkog iskustva.

Svrha korišćenja kolačića

- omogućavanje tehnički nesmetanog i bezbednog funkcionisanja internet stranice;
- čuvanje korisničkih preferencija (npr. jezik, region, podešavanja);
- statističko praćenje poseta i analitika korišćenja internet stranice, u cilju unapređenja kvaliteta usluga;
- prikazivanje sadržaja i funkcionalnosti prilagođenih korisnicima;
- unapređenje mera bezbednosti i zaštite podataka

Vrste kolačića

Na internet stranici se koriste sledeće vrste kolačića:

Neophodni kolačići – obavezni za pravilno funkcionisanje internet stranice i bez kojih određene funkcije ne bi bile dostupne.

Funkcionalni kolačići – omogućavaju pamćenje korisničkih podešavanja i personalizaciju iskustva.

Analitički kolačići – prikupljaju podatke o načinu korišćenja internet stranice, u anonimnom obliku, radi statističke analize i unapređenja usluga.

Period čuvanja podataka

Sesijski kolačići brišu se automatski po zatvaranju internet pregledača. Ova platforma primenjuje sesijske kolačiće

Trajni kolačići ostaju na uređaju korisnika određeni vremenski period, koji zavisi od vrste kolačića i podešavanja internet pregledača, ili do njihovog ručnog brisanja od strane korisnika.



АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО СРБИЈЕ
ACCREDITATION BODY OF SERBIA

Влајковићева 3 / V спрат, 11103 Београд, Србија | Vlakovićeva 3 / 5th floor, 11103 Belgrade, Serbia
Адресни код | Postcode: 106618 • Тел. | Phone: +381 11 313 03 73 • Факс | Fax: +381 11 313 03 74

АТС

Потписник ЕА МЛА, ИЛАС МРА и ИАФ МЛА споразума • EA MLA, ILAC MRA and IAF MLA Signatory



Управљање и ограничавање kolačićа

Korisnik ima pravo da u svakom trenutku ograniči ili u potpunosti onemogući upotrebu kolačića putem podešavanja internet pregledača. Međutim, napominjemo da onemogućavanje neophodnih kolačića može dovesti do smanjenja funkcionalnosti internet stranice i otežanog pristupa određenim sadržajima ili uslugama.

Заштита података и права корисника

Podaci prikupljeni putem kolačića koriste se isključivo u skladu sa ovom Politikom i ne koriste se za identifikaciju korisnika, osim kada je to neophodno radi omogućavanja konkretne funkcionalnosti ili pružanja usluge. Korisnik ima pravo da u svakom trenutku izbriše sve prethodno sačuvane kolačiće sa svog uređaja.

.....

Ukoliko imate pitanja ili nedoumice, budite slobodni da nas kontaktirate u svakom trenutku na e-mail adresu: podrska@ats.rs, odnosno slanjem elektronskog zahteva našem Licu za zaštitu podataka o ličnosti na e-mail adresu: dina.jokic@ats.rs.